



ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE

Prin semnarea prezentei, Clientul declara ca a completat si semnat o cerere de creditare si/sau contractul de credit, in care a furnizat catre CREDIT PENTRU FIECARE IFN S.A. (denumita in continuare CPF IFN S.A.) date cu caracter personal, cum ar fi: numele si prenumele, data si locul nasterii, adresa de domiciliu, adresa de resedinta, seria si numarul actului de identitate, codul numeric personal, numarul de telefon fix/numarul de telefon mobil, adresa de posta electronica, locul de munca si situatia financiara (venituri si obligatii de plata), codul IBAN, semnatura, etc., denumite in continuare generic "**date cu caracter personal**".

Clientul intelege si este de acord cu faptul ca CPF IFN S.A. va prelucra datele sale cu caracter personal, doar pentru scopuri legitime, precum acela de a-i acorda un credit de consum conform contractului de credit,

(I) a-i oferi si/sau pune la dispozitie alte credite, in prezent sau viitor, precum si alte servicii in legatura cu acestea;

(II) a incasa si a pune in executare rambursarea ratelor de credit (*pentru activitati de colectare/recuperare a creantelor*);

(III) raportarea Clientului la Biroul de Credit SA cu date pozitive si/sau negative, in scopul evaluarii solvabilitatii Clientului, a reducerii riscului de creditare si a determinarii gradului de indatorare;

(IV) activitati de management Clienti si debite, credit scoring, elaborare strategii de credit risk si efectuare analize de business;

(V) indeplinirea obligatiilor privind intocmirea, transmiterea si tinerea evidentelor impuse prin Legea nr. 93/2009 si Regulamentele BNR,

(VI) indeplinirea obligatiilor legale ale CPF IFN S.A., respectiv aplicarea masurilor de cunoastere a Clientelei, in conformitate cu legislatia aplicabila privind prevenirea, combaterea si sanctionarea activitatilor de spalare a banilor si de finantare a terorismului; prevenirea fraudelor si a realizarii oricaror interese legitime;

(VII) scopuri statistice, cercetare, in vederea proiectarii, dezvoltarii, testarii si a utilizarii de noi sisteme informatice/imbunatatirea sistemelor informatice deja implementate;

(VIII) in scopuri de marketing si publicitate, in general, fidelizare (oferte dedicate) si activitati de marketing direct.

In conformitate cu prevederile legislative impuse de Uniunea Europeană prin *Regulamentul General pentru Protectia Datelor cu caracter personal nr. 679/2016*, completate cu legislatia română în vigoare, Legea nr. 677/2001 *pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date*, publicata in Monitorul Oficial nr. 790 din 12 decembrie 2001 cu modificarile ulterioare, Clientul isi da in mod expres si nechivoc consimtamantul ca CPF IFN S.A. sa prelucreze datele sale cu caracter personal, specificate anterior, in scopurile enuntate mai sus si sa dezvalui si sa transfere datele sale cu caracter personal in tara, pentru scopurile mentionate mai sus, societatiilor specializate in prelucrarea datelor cu caracter personal, respectiv furnizori de servicii romani, in vederea tiparirii plicurilor si ordinelor de incasare a creantelor scadente datorate CPF IFN S.A., in vederea transmiterii de notificari/corespondenta diversa Clientilor CPF IFN S.A., agentilor de colectare a debitelor/recuperare a creantelor, a derularii de activitati de marketing direct catre Clientii CPF IFN S.A., pentru efectuare de cercetari de piata, analiza statistice si de marketing, efectuare de analize de business etc, institutiilor de credit, altor institutii financiare ori altor entitati care sunt partenere ale CPF IFN S.A. (cu titlu



de exemplu: entitati/agentii de recuperare/colectare a creantelor, parteneri comerciali), in scopuri de marketing in general si activitati de marketing direct, precum si pentru activitati de colectare creante.

CPF IFN S.A. are de asemenea dreptul sa dezvaluie datele Clientului cu caracter personal autoritatilor competente (cum ar fi Banca Nationala a Romaniei, Oficiul National de Prevenie si Combatere a Spalarii Banilor etc.), precum si altor institutii similare, in scopul indeplinirii obligatiilor legale si a realizarii oricaror interese legitime: organe judiciare, alte institutii financiar-bancare, birouri notariale, organizatii de evaluare imobiliara, birouri de credit, asigurandu-se insa intotdeauna ca institutie garantii adecvate pentru protejarea datelor dvs. (spre exemplu, clauze contractuale standard, existenta unor reguli corporatiste obligatorii etc).

Clientul isi exprima in mod expres si neechivoc consimtamantul ca CPF IFN S.A. (participant la Biroul de Credit S.A.) sa prelucreze in evidentele proprii si sa transmita catre Biroul de Credit S.A., entitate juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, str. Sfanta Vineri nr. 29, sector 3, Bucuresti, cod postal 030203, nr. inregistrare in Registrul Comertului J40/2176/16.02.2004, CUI 16140132, precum si catre alte sisteme de evidenta de acelasi tip, urmatoarele date cu caracter personal:

- a) de identificare a subsemnatului, respectiv: nume, prenume, initiala tatalui/mamei, adresa de domiciliu/resedinta, numarul de telefon fix/mobil, codul numeric personal; si
- b) informatii referitoare la/avand legatura cu contractul de credit si cu privire la indeplinirea la timp a obligatiilor de plata, de natura a contribui la evaluarea gradului de indatorare si a bonitatii financiare a subsemnatului, inclusiv: tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, sumele datorate, starea contului, data inchiderii contului, valuta creditului, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, denumirea si adresa angajatorului (date pozitive); si
- c) informatii referitoare la orice intarzieri ale subsemnatului mai mari de 30 zile la indeplinirea oricarei obligatii de plata scadente fata de CPF IFN S.A., inclusiv: tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numarul de rate restante, data scadenta a restantei, numarul de zile de intarziere in rambursarea creditului, starea contului (date negative);
- d) informatii privind savarsirea de infractiuni sau contraventii in domeniul financiar-bancar, in relatia directa cu CPF IFN S.A., constatate prin hotarari judecatoresti definitive ori prin acte administrative necontestate, inclusiv: fapta comisa, numarul si data hotararii judecatoresti/actului administrativ, denumirea emitentului (date referitoare la fraudulenti);
- e) informatii privind documentele pe proprie raspundere prezentate de catre Client in relatia cu CPF IFN S.A., care contin neconcordante fata de alte documente sau informatii prezentate cu ocazia solicitarii creditului (date referitoare la inadvertente).

Transmiterea datelor cu caracter personal mentionate mai sus catre Biroul de Credit S.A. se va face in vederea prelucrarii acestor informatii de catre Biroul de Credit S.A. si consultarii/interogarii informatiilor inregistrate pe numele Clientului/potentialului Client in baza de date a Biroului de Credit S.A. de catre orice participant la sistemul Biroului de Credit S.A. (institutii de credit, institutii financiare nebankare si de asigurari) ori in scopul initierii si/sau derularii unei relatii de creditare cu CPF IFN S.A. Consultarile/interogariile informatiilor inregistrate pe numele Clientului/potentialului Client in baza de date a Biroului de Credit S.A. se vor face de catre CPF IFN S.A. in scopul evaluarii solvabilitatii Clientului, a reducerii riscului la creditare si determinarii gradului de indatorare a Clientului.

Datele cu caracter personal (*datele negative cat si datele pozitive, asa cum sunt definite mai jos, potrivit Deciziei nr. 105/2007 a ANSPDCP*) transmise catre Biroul de Credit S.A. vor fi pastrate de catre sistemul de evidenta apartinand Biroului de Credit S.A. pe perioada maxima legala, astfel:

- (i) 4 ani de la data ultimei actualizari, in cazul datelor pozitive, datelor negative, in cazul datelor



referitoare la inadvertente si fraudulenti si

(ii) 6 luni de la data transmiterii datelor catre Biroul de Credit S.A., in cazul in care Clientul renunta de buna-voie la cererea de credit, refuzand sa incheie contractul sau daca aceasta a fost respinsa de CPF IFN S.A.

In cazul in care Clientul inregistreaza restante la CPF IFN S.A., Clientul va fi raportat la Biroul de Credit cu date negative (cu sumele restante) dupa 45 de zile de la data scadentei. Anterior raportarii la Biroul de Credit, Clientul va fi notificat cu minimum 15 (cincisprezece) zile calendaristice inainte, termen considerat termen de remediere. Clientul intelege consecintele raportarii si este de acord ca notificarea poate fi transmisa de catre CPF IFN S.A. prin orice mijloace de comunicare admise de lege (*conform Deciziei nr. 105/2007 a ANSPDCP*), respectiv prin scrisoare, prin SMS de la nr. de telefon, prin email, toate notificarile transmitandu-se Clientului de catre CPF IFN S.A. prin utilizarea datelor de contact/personale (adresa de domiciliu/de resedinta, telefon mobil, adresa de e-mail) comunicate de catre Client catre CPF IFN S.A. in cererea de creditare, contract sau alt tip de formular ulterior si declarate ca fiind ale sale. In cazul in care Clientul plateste integral sumele restante in cele 15 zile de la notificarea sa, va evita consecintele raportarii la Biroul de Credit.

Clientul declara ca a fost informat si este constient de faptul ca isi poate exercita urmatoarele drepturi in conformitate cu prevederile legilor in vigoare pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date:

(i) Dreptul de informare si de acces la datele cu caracter personal : Clientul are dreptul de a obtine din partea CPF IFN S.A. o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care il privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la urmatoarele informatii:

- a) scopul in care se face prelucrarea datelor,
- b) categoriile de date cu caracter personal vizate,
- c) destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza sa le fie divulgate, acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizeaza ca vor fi stocate datele cu caracter personal sau, daca acest lucru nu este posibil,
- d) criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- e) existenta dreptului de a solicita CPF IFN S.A. rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal ori restrictiunea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la Client sau a dreptului de a se opune prelucrării,
- f) existenta dreptului la portabilitatea datelor;
- g) existenta dreptului de a retrage consimtamantul in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- h) dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere;

Clientul intelege si este de acord cu faptul ca colectarea datelor cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea unui contract de credit, iar acestea vor fi prelucrate pe tot parcursul relatiei contractuale cu CPF IFN si, dupa finalizarea acesteia, cel putin pe perioada impusa de prevederile legale aplicabile in domeniu financiar bancar, inclusiv, dar fara limitare, la dispozitiile privind arhivarea. Refuzul Clientului de a furniza aceste date cu caracter personal determina imposibilitatea societatii CPF IFN de a-si indeplini obligatiile legale privind accesarea de catre Client a unui contract de credit;

- i) existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri, informatii pertinente privind logica utilizata si privind importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru Client;



Dreptul de a obtine de la CPF IFN S.A./Biroul de Credit S.A. la cerere si in mod gratuit, o data pe an, confirmarea faptului ca datele sale sunt sau nu prelucrate de catre CPF IFN S.A./Biroul de Credit S.A. Acest drept poate fi exercitat in urmatoarele conditii:

a. In relatia cu Biroul de Credit S.A.: se adreseaza o cerere, intocmita in forma scrisa, data si semnata catre Biroul de Credit S.A., la adresa: str. Sfanta Vineri nr. 29, sector 3, Bucuresti, cod postal: 030203 sau prin e-mail: situatie@birouldecredit.ro in care sa se comunice datele personale ale Clientului (inclusiv numarul de telefon) si sa se ataseze o copie lizibila dupa actul de identitate al solicitantului (BI/CI);

b. In relatia cu CPF IFN S.A.: se adreseaza o cerere, intocmita in forma scrisa, data si semnata catre CPF IFN S.A., la adresa Bucuresti, B-dul Maresal Averescu nr. 15, sector 1 si se ataseaza o copie lizibila dupa actul de identitate al solicitantului (BI/CI); In plus, va informam ca CPF IFN S.A. a numit un Ofiter pentru Protectia Datelor care poate fi contactat daca exista nelamuriri cu privire la orice aspect ce tine de protectia datelor personale, prin transmiterea unei cereri la datele de contact anterior mentionate.

(ii) Dreptul la rectificare: Clientul are dreptul de a obtine de la CPF IFN S.A., fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, Clientul are dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

(iii) Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"): Clientul are dreptul de a obtine din partea CPF IFN S.A. ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar CPF IFN S.A. are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- Clientul își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea;
- Clientul se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine CPF IFN S.A. în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află CPF IFN S.A.;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale .

În cazul în care CPF IFN S.A. a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat să le șteargă, CPF IFN S.A., ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că, Clientul a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

(iv) Dreptul la restricționarea prelucrării: Clientul are dreptul de a obtine din partea CPF IFN S.A. restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri: Clientul contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite CPF IFN S.A. să verifice exactitatea datelor; prelucrarea este ilegală, iar Clientul se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; CPF IFN S.A. nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar Clientul i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau Clientul s-a opus prelucrării în conformitate cu dreptul la opoziție, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale CPF IFN S.A. prevalează asupra celor ale Clientului.

În cazul în care prelucrarea a fost restricționată în temeiul alineatului (a), astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul Clientului sau pentru



constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

Un Client care a obținut restricționarea prelucrării în temeiul alineatului (a) este informat de către CPF IFN S.A. înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

CPF IFN S.A. comunica Clientului caruia i-au fost divulgate date cu caracter personal orice rectificare sau stergere a datelor cu caracter personal sau restrictionare a prelucrării efectuate cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproportionale.

(vi)**Dreptul la portabilitatea datelor:** Clientul are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat CPF IFN S.A. într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului cărui i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract și în cazul în care prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului său la portabilitatea datelor, Clientul are dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la CPF IFN S.A. la alt operator de date, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. Exercițarea dreptului la portabilitatea datelor cu caracter personal nu aduce atingere dreptului “de a fi uitat”. Respectivul drept nu se aplică prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit CPF IFN S.A. Dreptul menționat nu aduce atingere drepturilor și libertăților altora.

(vii)**Dreptul de intervenție:** dreptul de a obține de la Biroul de Credit S.A./CPF IFN S.A., la cerere în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea, stergerea sau transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, în special a datelor incomplete sau inexacte, a celor dezvaluite de către CPF IFN S.A. Biroului de Credit S.A. etc. Acest drept poate fi exercitat în următoarele condiții:

a. În relația cu Biroul de Credit S.A.: se adresează o cerere în acest sens, întocmită în forma scrisă, datată și semnată către Biroul de Credit S.A., la adresa: str. Sfânta Vineri nr. 29, sector 3, București, cod postal: 030203 sau prin e-mail: situatie@birouldecredit.ro în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificativ și modul de intervenție. Cererea va fi însoțită de o copie lizibilă a actului de identitate al solicitantului;

b. În relația cu CPF IFN S.A.: se adresează prin poșta o cerere scrisă, datată și semnată către CPF IFN S.A., la adresa București, B-dul Maresal Averescu nr. 15, sector 1, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificativ și modul de intervenție. Cererea va fi însoțită de o copie lizibilă a actului de identitate al solicitantului;

(viii)**Dreptul de opoziție:** dreptul Clientului de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime, legate de situația sa particulară, ca datele ce vizează solicitantul să facă obiectul unei prelucrări a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții. CPF IFN S.A. nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care CPF IFN S.A. demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Clientului sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Acest drept poate fi exercitat în următoarele condiții: se adresează o cerere scrisă, datată și semnată către CPF IFN S.A., la adresa B-dul Maresal Averescu nr. 15, sector 1, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită opoziția și motivul întemeiat și legitim legat de situația particulară. Cererii i se va atașa o copie lizibilă de pe actul de identitate al solicitantului.

Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, Clientul are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv. În cazul în care Clientul se opune prelucrării în scopul marketingului direct, datele cu caracter personal nu mai sunt



prelucrate în acest scop. Cel târziu în momentul primei comunicări cu Clientul, dreptul menționat este adus în mod explicit în atenția Clientului și este prezentat în mod clar și separat de orice alte informații.

(ix) **Procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri:** Clientul are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Cererii i se va atașa o copie lizibilă de pe actul de identitate al solicitantului; Aceasta nu se aplică în cazul în care decizia este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între Client și CPF IFN S.A., este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică CPF IFN S.A. și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Clientului; sau are la bază consimțământul explicit al Clientului.

În cazurile menționate la literele (a) și (c), CPF IFN S.A. pune în aplicare măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Clientului, cel puțin dreptul acestuia de a obține intervenție umană din partea CPF IFN S.A., de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Deciziile menționate nu au la bază categoriile speciale de date cu caracter personal, cu excepția cazului în care au fost instituite măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Clientului.

(x) **Dreptul de a se adresa justiției:** dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării datelor cu caracter Personal sau justiției, pentru apararea oricărui drepturi garantate de Legea nr. 677/2001 și *Regulamentul General pentru Protecția Datelor cu caracter personal nr. 679/2016*, care au fost încălcate. Coordonatele de contact ANSPDCP: adresa postală: str. Olari, nr. 32, sector 2, București, 024057, telefon 021 252 5599, email : anspdcp@dataprotection.ro.

Consimțământul Clientului este valabil dat pentru o perioadă de 10 ani de la data încheierii contractului de credit, cu excepția scopurilor de arhivare prevăzute de lege, pentru care termenul poate fi mai mare și este prevăzut de legislația specifică, în ceea ce privește toate datele cu caracter personal menționate mai sus, precum și în ceea ce privește orice alte date cu caracter personal similare ori informații furnizate de Client pe toată durata relației contractuale prezente și viitoare cu CPF IFN S.A. și în legătură cu aceasta, pentru scopurile menționate în contract.

Clientul declară ca datele cu caracter personal furnizate CPF IFN S.A. sunt adevărate, exacte și complete și se angajează să furnizeze de îndată în scris CPF IFN S.A. în cazul în care intervine vreo modificare în legătură cu oricare dintre datele sale cu caracter personal.

Prin semnarea prezentului acord și/sau a contractului de credit, Clientul își exprimă consimțământul expres ca, pe întreaga durată, precum și după încetarea relației contractuale din Client și CPF IFN S.A., CPF IFN S.A. și/sau societățile membre grupului CPF IFN S.A. sau partenerii de afaceri ai CPF IFN S.A. să îi trimită comunicări comerciale și de marketing direct adresate prin orice mijloace de comunicare (telefon, SMS, posta, posta electronică) în legătură cu serviciile financiare furnizate de CPF IFN S.A. De asemenea, pentru aceleași scopuri ori în scop de cercetare de piață, Clientul este de acord să fie apelat telefonic, contactat personal la domiciliu sau în orice altă modalitate anterior prevăzută.

Nu sunt de acord să primesc comunicări comerciale conform condițiilor menționate mai sus.

Data,

Client,

(nume, prenume în clar) _____

Semnatura,
